



شرکت خدمات اداری پشتیبانی و فن مهندسی
امید خزر

مشخصات شرکتهای مشاور داخلی و خارجی :

شرکت مهندسی پویندگان ایمنی و کیفیت مشاور و مجری در امور مهندسی صنایع و ایمنی ، سیستمهای مدیریت ، بهره وری و زیست محیطی دارنده رتبه از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و مجوز از سازمان صنایع و معادن و عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران می باشد :
آدرس: تهران - بزرگراه ستاری - بین پیامبر ولاته - پلاک ۴۷ (داروخانه دکتر مروستی) طبقه ۴ - واحد ۱۴
تلفن : ۲۴۴۲۹۸۵۵ - ۲۴۴۲۹۷۷۵ - ۰۲۴۴۲۹۸۸۷

پیاده سازی سیستم های مدیریت

شرکت خدمات اداری پشتیبانی و فن مهندسی امید خزر اقدام به پیاده سازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS براساس استاندارد های ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ , OHSAS 18001 , ISO 14001:۲۰۰۴ نموده و با توجه به نیاز این شرکت و کارفرمایان طرف قرارداد ، اختصاصاً اقدام به پیاده سازی HSE - MS و طراحی HSE PLAN متناسب و مطابق با اهداف ، استراتژی و استاندارد در قرارداد های جداگانه طی قرارداد با شرکت مشاوره مهندسی پویندگان ایمنی و کیفیت و شرکت آگراین سسیس به شرح ذیل اقدام نموده است :



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007
HSE - MS

مراحل استقرار سیستم مدیریت کیفیت و پیاده سازی ISO 9001:2008
در شرکت خدمات اداری پشتیبانی و فنی مهندسی امید خزر گلستان

مقدمه:

سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:

سیستم مدیریت کیفیت راهی است برای رسیدن به کیفیت مطلوب که با اصلاح
زیرساختها و اجرای آن در سازمانهای خدماتی، تولیدی و صنعتی که می توانیم
پس از پیاده سازی و حتی در طی مراحل اجرا شاهد کیفیت مطلوب در ارائه
خدمات باشیم.

مزایای سیستم مدیریت کیفیت:

- فعالیت هماهنگ شده و یکسان برای کنترل سازمان
- مشتری محور
- نگرش واقع گرایانه در تصمیم گیری (عدم چشم پوشی)

به طور کلی سیستمهای مدیریت کیفیت (ISO 9001) دارای مزایای مشترکی
به شرح ذیل میباشند که امید است با پیاده سازی استانداردها در شرکت امید
خزر به این اهداف و مزایا نائل آییم:

بررسی مجدد فعالیت های سازمان بر اساس اهداف سازمان و رفع کاستی ها
شفافیت فرایند و شاخص ها در سازمان

جلوگیری از دوباره کاری ها به واسطه تعریف فعالیت های برنامه ریزی شده و
سیستماتیک، کاهش هزینه ها، ایجاد اطمینان و اعتماد در درون سازمان (رده
های مدیریتی و کارکنان)

ایجاد اطمینان و اعتماد در برون سازمان (مشتری) و بالطبع قابلیت عرض اندام
در فضای مختلف تجاری

افزایش توان رقابت در عرصه بین الملل

تسریع و تسهیل در انجام امور

ایجاد انطباق کاری

مستند کردن فرایندها و دانش سازمان، که در نتیجه با خروج افراد سازمان دچار
مشکل نخواهد شد، چرا که دانش افراد به صورت مکتوب در سازمان وجود دارد
افزایش رضایت مشتریان

قابلیت رد گیری و شناسایی علت نارسایی های درون سازمان (عدم انطباقهای
وجود آمده (کنترل سازمان بوسیله آمار حقیقی استخراج شده از عملکرد
سازمان و ایجاد توان تصمیمگیری صحیح برای مدیران)

این موارد جزء مزایای عمومی هستند که باید با توجه به نوع کسب کار خود
به آنها ادبیات خاصی آن کسب و کار را بخشید و مدیران خود را با زبان خودشان
توجه نمایند.





شرکت (آقای مهندس سامان مناجاتی) به عنوان کارشناس کیفیت معرفی شدند که با شرح وظایف مشخص وظیفه نظارت و اجرای نظام مدیریت کیفیت را به عهده گرفتند. در ادامه با تشکیل جلسات متعدد کمیته راهبردی اهداف کلی خط مشی کیفیت و برنامه های رسیدن به این اهداف تهیه و تدوین گردید. ۲- مرحله دوم:

برنامه ریزی منابع مورد نیاز برای استقرار سیستم مدیریت کیفیت: با هماهنگی های به عمل آمده با امور محترم مالی واداری، تسهیلات ویژه ای از جمله تأمین امکانات اداری، چاپ، تکثیر و تأمین نیروی انسانی مورد نیاز به این پروژه اختصاص یافت و در این راستا دو کمیته راهبردی و اجرایی برای پیشبرد پروژه مشکل از کارکنان مربوطه با ابلاغ احکام جداگانه تعیین گردیدند. تعداد اعضای کمیته راهبردی ۲ نفر از مسوولیت مالی واداری شرکت و تعداد اعضای کمیته اجرایی ۴ نفر از کارکنان امور مالی اداری، ایمنی، آموزش و کارگزینی تعیین گردیدند.

۳- مرحله سوم:
برگزاری آموزش های عمومی و تخصصی:
با برنامه ریزیهای انجام گرفته تعداد ۱۴ نفر از همکاران در دوره های مختلف آموزشی برگزار شده شامل: سمینارهای عمومی مدیریت کیفیت، کلاس های آشنایی با طرح ریزی اهداف، الزامات و نیازمندیهای استاندارد، اصول مستند سازی و ممیزی و... جمعاً به میزان ۵۶ ساعت شرکت نمودند.

• نگرش سیستمی در مدیریت و دیدن تمامی جوانب (ورودی، فرایند، خروجی، بازخورد)

• بهبود مداوم و پویا

• جلوگیری از عملکرد سلیقه ای

• به کارگیری صحیح پرسنل و منابع

شرکت خدمات اداری پشتیبانی و فنی مهندسی امید خزر همزمان با شروع پروژه استقرار سیستم مدیریت کیفیت اقدامات لازم در خصوص اجرای این سیستم را آغاز نموده و هم اکنون با انجام ممیزی داخلی در صدد رفع نواقص اجرایی و کسب آمادگی جهت انجام ممیزی نهایی و اخذ گواهینامه ایزو ۹۰۰۱:۲۰۰۸ می باشد.

اقدامات و مراحل انجام شده از شروع پروژه تا پایان به شرح ذیل می باشد.
۱- مرحله اول:

توجیه مدیریت ارشد نسبت به مزایا و مراحل کار و همچنین نقش مدیریت ارشد در مراحل مختلف استقرار تا اخذ نتیجه :

از آنجائیکه در ویرایش ۲۰۰۸ استاندارد ایزو ۹۰۰۱ نقش مدیریت و بویژه مدیریت منابع از الزامات اصلی می باشد، بنابراین در اولین مرحله در جهت کسب اعتقاد و همراهی مدیر ارشد شرکت و پشتیبانی مستمر از اجرای این سیستم، ایشان در جریان مراحل مختلف کار و مزایای سیستم مدیریت کیفیت قرار گرفتند. همچنین اولین جلسه توجیهی با عنوان هدف گذاری سیستم در سالن جلسات شرکت با حضور کلیه کارکنان، برگزار گردید.

برای اطمینان از اجرای اثر بخش سیستم مدیریت کیفیت، مسوول ایمنی





۴- مرحله چهارم:

شناسایی فرآیند ها و اهداف و تدوین مستندات مربوطه:

این مستندات شامل نمودار های فرآیند ها(فلوچارت)، نظامنامه، روش های اجرایی، دستورالعمل های کاری و فرم های مورد نیاز نظام کیفیت می باشد که جمعاً ۲۵ فرآیند شناسایی و مستند سازی گردید.

۵- مرحله پنجم:

اجرای مستندات و برنامه های رسیدن به اهداف:

از آنجائیکه اجرای برنامه های رسیدن به اهداف تعریف شده توسط مدیریت در تمامی واحد ها لازم الاجرا می باشد، لذا این مرحله با نظارت نماینده محترم مدیریت کیفیت انجام و منابع مورد نیاز تخصیص داده شد.

۶- مرحله ششم:

ممیزی داخلی و اندازه گیری فرآیند ها:

اندازه گیری فرآیند ها از طرق مختلف انجام می شود. یکی از راه های ارائه شده در استاندارد انجام ممیزی داخلی است. ممیزی داخلی توسط مشاور محترم پروژه ، شرکت مهندسی بویندگان ایمنی و کیفیت و کارشناس محترم کیفیت و با اعلام قبلی به قسمت های داخلی انجام گردید. گزارش این ممیزی نشان دهنده عدم اجرای کامل برنامه ها و مستندات تهیه شده در اکثر واحدها بود، که با هماهنگی های انجام شده ، عدم تطابق های مشاهده شده به صورت کتبی طی نامه های داخلی از جانب نماینده محترم مدیریت کیفیت به واحدهای مربوطه اعلام گردید و با برگزاری جلساتی با هر یک از مسئولین واحد ها جهت رفع موانع و انجام اقدامات اصلاحی توضیحات لازم ارائه گردید. این مرحله هم

اکنون با جدیت در شرکت در حال انجام می باشد. چنانچه کلیه عدم تطابق های مشاهده شده رفع گردند در این صورت شرکت برای انجام ممیزی خارجی (مرحله بعدی) آماده می باشد.

۷- مرحله هفتم:

انجام ممیزی خارجی: این مرحله، آخرین مرحله استقرار نظام مدیریت کیفیت می باشد. در این مرحله ممیزین شرکت گواهی کننده پس از آمادگی اولیه نسبت به حضور در محل متقاضی اقدام نموده و نسبت به ممیزی نظام مدیریت مطابق با استاندارد مورد نظر اقدام می نمایند. در صورتیکه برنامه های لازم مطابق استاندارد تدوین، اجراء و اثبات شود، در این صورت برای اخذ گواهی توصیه شده و شرکت گواهینامه خود را دریافت خواهد کرد و در غیر این صورت می بایست در زمان مقرر نسبت به اصلاح خود اقدام نماید.

ضمناً با توجه به اهمیت و نیاز روز به ایمنی و بهداشت کار در کارگاههای طرف قرارداد پلان و سیستم

«HSE – MS» «Health, Safety, Environment, Management System»

پیاپیته گردیده که برخی نکاتی که در این سیستم مورد بررسی قرار میگیرد ، به شرح ذیل معرفی میشود.





شرکت خدمات اداری پشتیبانی و فنس مهندسی
امپستد خسوز

نکات کلی در خصوص ساختار HSE-MS

- تمرکز بر شناسایی عوامل آسیب رسان بالقوه (Hazards)
- بمکونگی تعریف عوامل آسیب رسان یا محیط اطراف (Risks)
- شناسایی فعالیت بحرانی (Critical Activities)

فعالیت خاصی در HSE-MS بحرانی تلقی می گردد
که می تواند منجر به وقوع در کنترل و یا حذف ریسک ها و
خطرات محتمل نماید.

- ارزایی ریسک ها (Risk Assessment)
- ایجاد فعالیت کنترلی مناسب برای مهار ریسک ها و استنفرار در جای آنها
- اندازه گیری ها و پایش عملکرد سیستم HSE



هرم حوادث



بیماری های ناشی از کار

تقریباً ۱۰۰۰ بیماری های ناشی از کار

عوامل ارگونومیک زیان آور

- وضعیت نامطلوب
- وارد شدن فشار بیش از حد بر روی اندام
- نبود تناسب جسمانی و روانی میان انسان و کار
- هل دادن و بشکه کردن و کشیدن بار
- ابزار نا مناسب
- استرس
- تهیایی

دسته بندی خطرات و عوامل زیان آور محیط کار

