

منشور اخلاقی

ما کارکنان شرکت خدمات اداری پشتیبانی و فنی مهندسی امید خزر با استعانت از خداوند متعال به منظور تکریم ارباب رجوع و دستیابی هرچه بیشتر به اهداف شرکت (توسعه، پایدار و خدمت مطلوب) پیمان می بندیم تعهدات ذیل را سرلوحه اخلاق حرفه ای خویش قرار دهیم:

- ۱- در نظر داشتن نام و یاد خدای متعال و داشتن خلوص نیت، سعه صدر، صدق در رفتار و گفتار و بکارگیری تمامی توان و نیرو در جلب رضایت و خشنودی خداوند با ارائه هرچه بهتر و بیشتر خدمات به مردم
- ۲- پایبندی به نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و وصایای امام راحل و فرامین مقام معظم رهبری (مدظله) و اتخاذ خط و مشی های مدیریت، هم سو و هم جهت با آرمانهای انقلاب و نظام اسلامی
- ۳- تلاش جهت غنای ارزشهای اخلاقی، اسلامی و اجتماعی در محیط کار، ایجاد فضای صمیمیت و اعتماد، پرهیز از تبعیض، شایعه سازی، تهمت، غیبت، خبرچینی، خود بزرگ بینی و خود محوری و رعایت نظم و انضباط اداری، امانتداری، آراستگی و استفاده از پوشش مناسب و سازگار با فرهنگ عمومی جامعه
- ۴- استقبال از نظرات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین و مخاطبین در راستای بهبود فرایندها، ارتقاء کیفیت ارائه خدمات و افزایش رضایتمندی و گشاده رویی، خلق نیکو، اطلاع رسانی دقیق، جامع و شفاف در تعامل با ارباب رجوع
- ۵- بکارگیری نهایت ادب و نزاکت، دقت، سرعت، عدالت و انصاف در انجام وظایف محوله در راستای حفظ تکریم ارباب رجوع و رعایت نظم و انضباط، مهرورزی، رازداری، امانتداری، انجام صحیح و سریع و شایسته امور و برخورد صمیمانه و احترام آمیز با صبر و شکیبایی و تلاش در جهت کاهش و جلوگیری از تنش
- ۶- در همه حال خدا را ناظر بر امور دانسته و انجام کار ارباب رجوع را بر هر کار دیگر ترجیح دهیم و براساس توصیه قرآن کریم ((والکاظمین الغیظ والعافین عن الناس)) در مقابل عصبانیت ارباب رجوع شکیبائی و آرامش را برگزینیم.
- ۷- در انجام وظیفه و راهنمایی و پاسخگویی به مراجعین به اندازه ای با جدیت و علاقه رفتار کنیم تا مراجعه کننده در لحظه دریافت خدمات، انگیزه ما را در خدمت به خود با تمام وجود لمس نموده و احساس نماید که متصدیان شرکت در حل مشکلات و انجام امور فعال، توانمند و با انگیزه هستند.
- ۸- حضور به موقع، انجام امور در وقت معین و تلاش برای جایگزین کردن کار هوشمندانه و شایسته بجای کار زیاد و کم بهره
- ۹- اگر خدمتی برای ارباب رجوع انجام می دهیم آن را بزرگ ننموده و منتی بر وی نگذاریم و این خدمت را یک وظیفه دانسته و احساس مسرت داشته باشیم.
- ۱۰- به منظور ارتقاء سطح کمی و کیفی خدمات قابل ارائه به مراجعین در تجهیز خود به اطلاعات، دانشها و مهارتهای روز در راستای نیل به اهداف سازمانی و انجام بهتر وظایف جدی باشیم.

باورها و ارزشهای اخلاقی فوق تعیین کننده نوع رابطه عاطفی و انسانی است که ما با ارباب رجوع برقرار می کنیم و بر ضرورت انجام آن تاکید داریم و معتقدیم که انعکاس اعمال ما در ارائه خدمت صادقانه و خالصانه به مراجعین محترم علاوه بر بازتاب دنیوی ذخیره آخرتمان خواهد شد زیرا که معتقدیم عبادت به جز خدمت خلق نیست.

شرکت خدمات اداری پشتیبانی

وفنی مهندسی

امید خزر